RICOH

IPSiO SP C711

クイックガイド

ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『ハードウェアガイド』「安全上のご注意」をお読みください。

目次

各部の名称

全　体

排気口
機械内部の温度上昇を防ぐために空気が排出されます。物を立て掛けたりして排気口をふさがないでください。機械内部の温度が上昇すると故障の原因になります。

上カバー
トナーカートリッジやドラムユニットなどを交換するときに開きます。

操作パネル
キーを使用してプリンターを操作したり、ディスプレイで動作状態を確認します。

手差しトレイガイド
手差しトレイにセットした紙を中央に揃えます。

手差しトレイ
普通紙の他に、はがき、封筒、ラベル紙や不定形サイズの用紙などに印刷する時に使用します。最大100枚までセットできます（リコピーPPC用紙　タイプ6200の場合）。

用紙サポーター
手差しトレイに用紙をセットする時に伸ばします。

給紙トレイ 1
用紙をセットします。300枚までセットできます（操作部やプリンタードライバーの画面ではトレイ1として表示されます）。

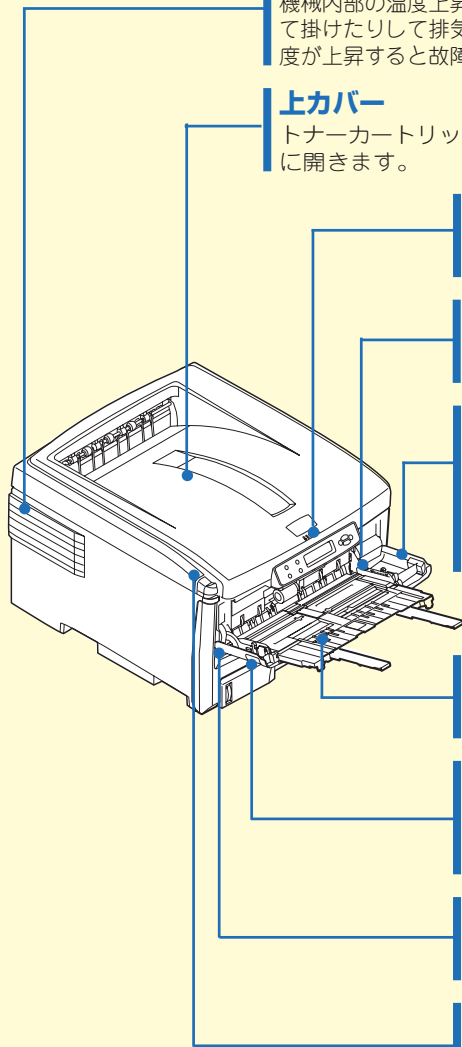
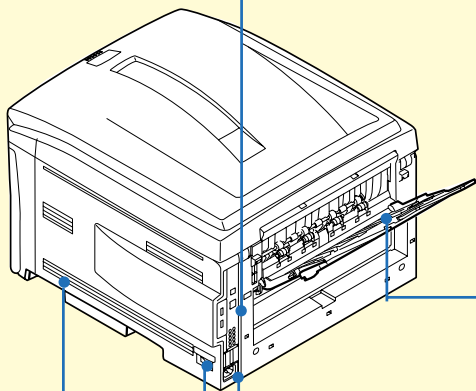
前カバー
紙づまりの処置、メンテナンス部品の交換をするときに開けます。

OPEN ボタン
ボタンを押すとロックが外れ、上カバーが開きます。

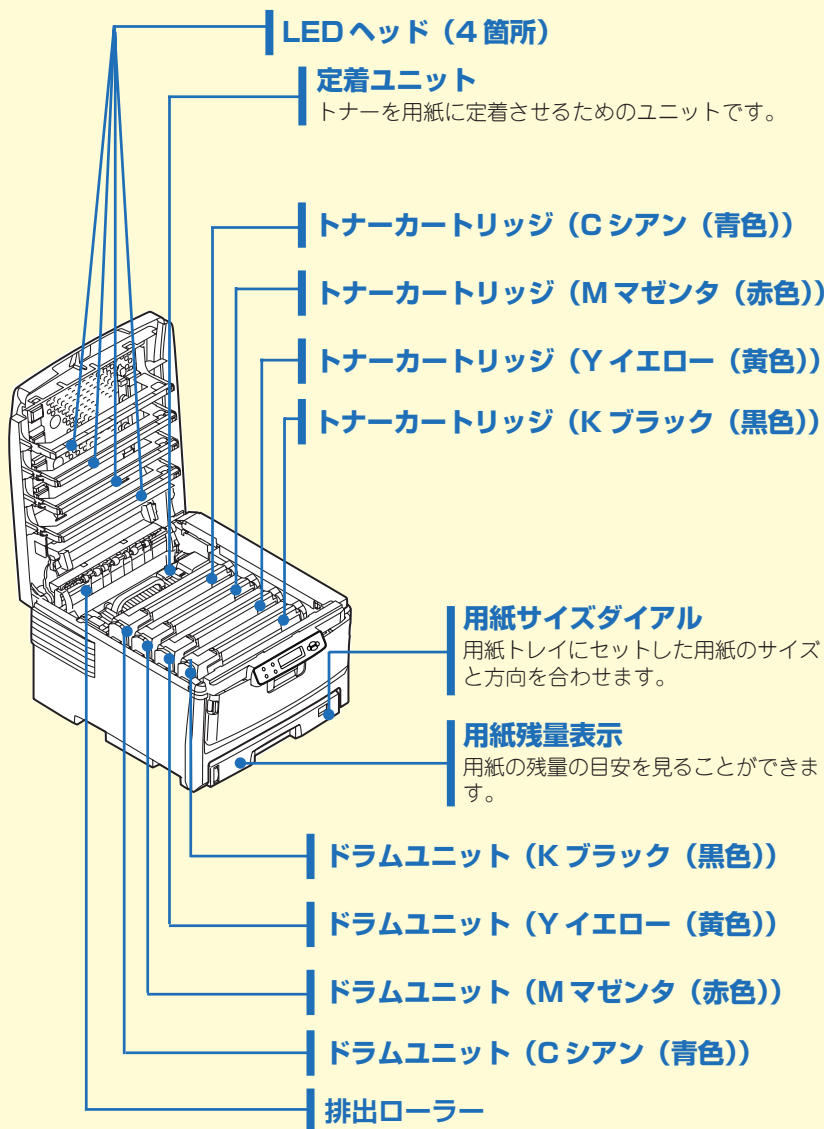
1

各部の名称

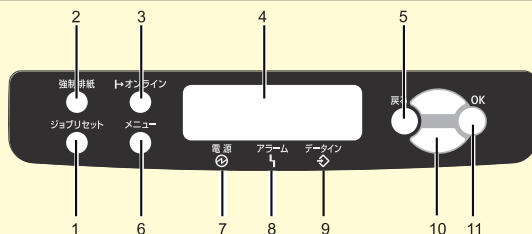
1

背　面

インターフェース部
無線LANカードや拡張エミュレーションなどを取り付けられます。USBケーブルやイーサネットケーブルなどを各コネクターに接続します。
後ろトレイ
後ろトレイ排紙時に開きます。
本体電源コネクター
プリンター本体の電源ケーブルを接続します。電源ケーブルの片方はコンセントに差し込みます。
電源スイッチ
プリンターの電源をON（I）、OFF（○）します。
排気口
機械内部の温度上昇を防ぐために空気が排出されます。物を立て掛けたりして排気口をふさがないでください。機械内部の温度が上昇すると故障の原因になります。

内　部

LEDヘッド（4箇所）
定着ユニット
トナーを用紙に定着させるためのユニットです。
トナーカートリッジ（Cシアン（青色））
トナーカートリッジ（Mマゼンタ（赤色））
トナーカートリッジ（Yイエロー（黄色））
トナーカートリッジ（Kブラック（黒色））
用紙サイズダイアル
用紙トレイにセットした用紙のサイズと方向を合わせます。
用紙残量表示
用紙の残量の目安を見ることができます。
ドラムユニット（Kブラック（黒色））
ドラムユニット（Yイエロー（黄色））
ドラムユニット（Mマゼンタ（赤色））
ドラムユニット（Cシアン（青色））
排出ローラー

1

各部の名称

操作部

1

1 [ジョブリセット] キー (JobReset)

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

2 [強制排紙] キー (FormFeed)

オフライン状態のときはプリンター内に残っているデータを強制的に印刷します。
オンライン状態のときに送られたデータの用紙サイズや用紙種類が、実際にセットされている用紙サイズや用紙種類と合わなかった場合に、強制的に印刷することができます。

3 オンラインランプ / [オンライン] キー (Online)

プリンターが「オンライン状態」か「オフライン状態」かを示し、キーを押すことでオンラインとオフラインを切り替えることができます。
オンライン状態はパソコンからのデータを受信できる状態でランプは点灯します。
オフライン状態はパソコンからデータを受信できない状態でランプは消灯します。
各種の設定中に[オンライン]キーを押すと、通常の画面に戻ります。

4 画面

プリンターの状態やエラーメッセージが表示されます。省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。設定が有効になっている項目の左側には「*」が表示されます。

5 [戻る] キー (Escape)

設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、またはメニューから通常の表示に戻るときに使用します。

6 [メニュー] キー (Menu)

操作部で行うプリンターに関するすべての設定は、このボタンを押してメニュー内部で行います。

7 電源ランプ (Power)

電源が入っているときに点灯します。ただし、省エネモードになっているときは消灯します。

8 アラームランプ (Alert)

エラーが発生しているときに点灯します。ディスプレイでエラーの内容を確認して対処してください。

9 データインランプ (DataIn)

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

10 [▲] [▼] キー

表示画面をスクロールさせるとき、または設定値を増減させるときに使用します。キーを押しつづけると、表示が早くスクロールしたり、数値が10倍の単位で増減したりします。

11 [OK] キー (# or Enter)

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに使用します。

補足

- 各キー名称の後ろに画面を英語表示したときの英語名称を記載しています。表示言語メニューの切り替えについては、『ソフトウェアガイド』「表示言語メニュー」を参照してください。

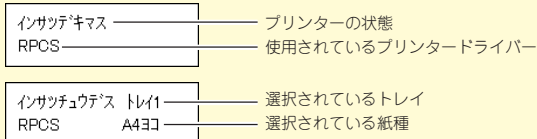
参照

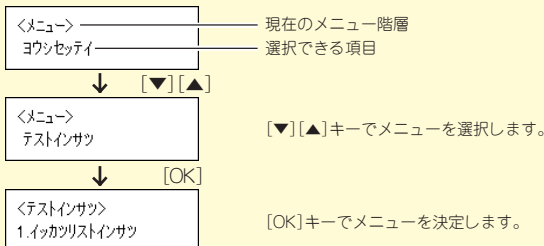
- 『ソフトウェアガイド』「表示言語メニュー」

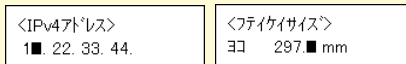
画　面

操作部の画面について説明します。画面には操作の状態、メッセージや機能のメニューが表示されます。

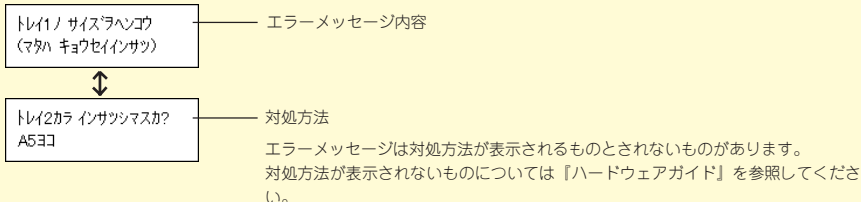
待機画面と印刷中画面

上が待機画面、下が印刷中の画面です。印刷中に[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止します。

メニュー画面の操作

[メニュー]キーを押すと最初に下のようなメニュー画面が表示されます。[▼][▲]キーで目的のメニュー項目を表示させ、[OK]キーを押すとそのメニュー項目の階層に移動します。

設定値を入力する場合

IPv4アドレスや不定形サイズなどの設定値を入力する場合は、[▼][▲]キーで設定値を増減させ、[OK]キーを押して確定させます。

エラーメッセージが表示された場合

送信データとプリンター側の設定が一致していないときに表示される、エラーメッセージを例に説明します。この場合、[ジョブリセット]キーを押すと印刷を中止し、[強制排紙]キーを押すとどのトレイから印刷するかが選択できます。[OK]キーを押すと選択したトレイから印刷します。

エラーメッセージは対処方法が表示されるものとされないものがあります。
対処方法が表示されないものについては『ハードウェアガイド』を参照してください。

用紙がつまったときの取り除きかた

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、ディスプレイにエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠注意

- 機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- 衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
- 定着ユニットは高温になります。定着ユニットを取り外す場合は、上カバーを開けてから、1時間以上放置し、定着ユニットが常温になってから行ってください。やけどの原因になります。

重要

- 用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- 用紙はやぶれないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- 何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - 用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定と、セットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
  - 給紙トレイの用紙ガイドの位置がずれている。
  - フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
- つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意下さい。
- つまった用紙を勢いよく引っ張ると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。
- 給紙トレイを引き出すときには、強く引き出さないでください。トレイが落下し、怪我の原因になります。
- 手差しトレイから印刷しているときに「ヨウシミスフィード ホンタイナイブ」が表示され
- 手差しトレイから印刷しているときに「ヨウシミスフィード ホンタイナイブ」が表示されたときは、手差しトレイにセットしてある用紙を取り除いて、手差しトレイを閉めてから前カバーを開閉させてください。
- ドラムユニットは非常に傷つきやすいため、取扱いには十分注意してください。
- ドラムユニットは直射日光や強い光（1500ルクス以上）に当てないでください。室内の照明の下でも5分間以上は放置しないでください。
- A5横の用紙については、両面印刷ユニットを引き出しても用紙が取り除けないことがあります。この場合は反対側の本体給紙トレイを引き抜いて、用紙を取り除いてください。
- 上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

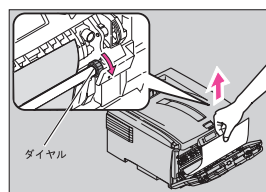
「ヨウシミスフィード　キュウシトレイ」の場合

「ヨウシミスフィード　キュウシトレイ」が表示されたときの対処方法について説明します。本体給紙トレイ 1 の用紙を取り除いてください。

前カバーを開けます。

■用紙先端が見える場合

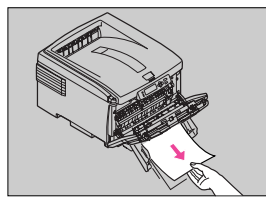
ダイヤルを矢印の方向に回して、つまっている用紙をゆっくりと引き出します。

AZH188S

■用紙先端が見えない場合

手差しトレイカバーを開け、折りたたまれているトレイを開きます。

つまっている用紙をゆっくりと取り除きます。

AZH189S

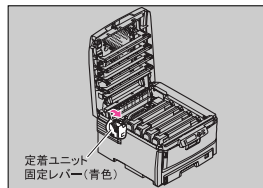
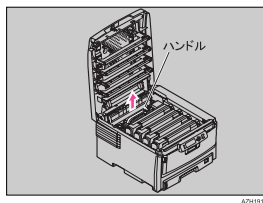
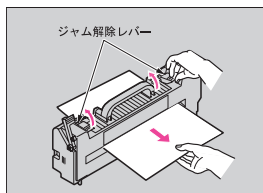
2

前カバーを閉めます。

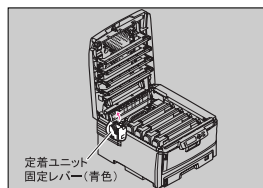
用紙がつまったときの取り除きかた

「ヨウシミスフィード　ホンタイナイブ」の場合

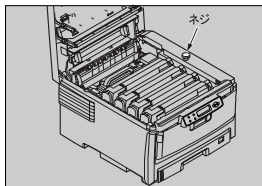
「ヨウシミスフィード　ホンタイナイブ」が表示されたときの対処方法について説明します。本体内部の用紙を取り除いてください。

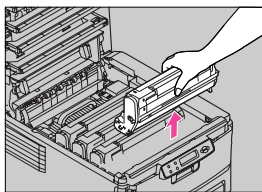
1 OPENボタンを押して上カバーを開けます。

2 定着ユニット固定レバーを矢印の方向に倒します。

3 ハンドルを持ち定着ユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

4 定着ユニットのジャム解除レバー（2箇所）を引き上げ、つまった用紙をゆっくりと矢印の方向へ引き出します。

5 ハンドルを持ち、定着ユニットを本機の中へ静かに戻します。

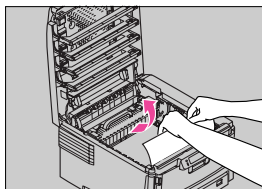
6 定着ユニット固定レバーを矢印の方向に倒して固定し、上カバーを閉じます。

つまった用紙を取り除いてもエラーが解除されない場合

1 OPEN ボタンを押して上カバーを開け、ねじに触れて静電気を逃がします。

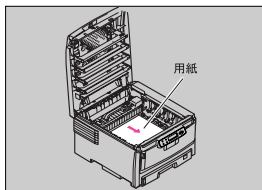
AZH194D

2 ドラムユニットを取り出し、平らなテーブルの上に起きます。

AZH195S

■用紙先端が見えている場合

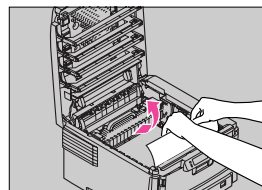
プリンター内部側へゆっくりと引き出します。

AZH196S

■用紙の先端も後端も見えない場合

つまっている用紙を矢印の方向にずらします。

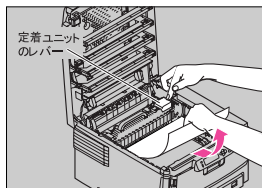
AZH197D

プリンター内側部へゆっくり引き出します。

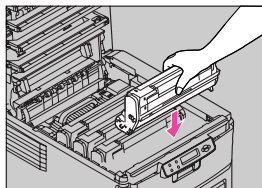
AZH196S

2

用紙がつまったときの取り除きかた

■用紙の後端が見えている場合

定着ユニット固定レバーを矢印の方向に押しながら、つまっている用紙をゆっくりと引き出します。

AZH198D

3 **ドラムユニットを戻し、上カバーを閉じます。**

AZH199S

2

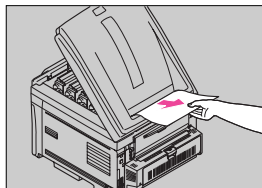
「ヨウシミスフィード　ホンタイハイシグチ」の場合

「ヨウシミスフィード　ホンタイハイシグチ」が表示されたときの対処方法について説明します。排紙口の用紙を取り除いてください。

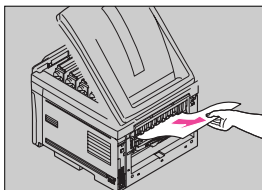
1 **OPENボタンを押して上カバーを開けます。**

■本体トレイ排紙の場合

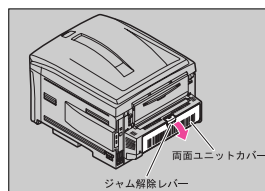
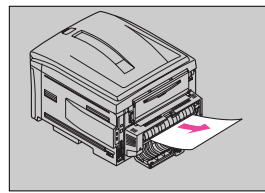
本体トレイ排紙口からつまった用紙をゆっくり引き出し、上カバーを閉じます。

AZH201S

■後ろトレイ排紙の場合

本体背面の後ろトレイから、つまった用紙をゆっくり引き出し、上カバーを閉じます。

AZH202S

「ヨウシミスフィード リョウメンユニット」の場合

「ヨウシミスフィード リョウメンユニット」が表示されたときの対処方法について説明します。両面印刷ユニットにつまった用紙を取り除いてください。

1 両面ユニット部のジャム解除レバーを押して、両面印刷ユニットカバーを開けます。

2 両面印刷ユニットカバーの内部につまっている用紙を取り除きます。

3 両面印刷ユニットカバーを閉めます。

2

困ったときには

重要

- 「困ったときには」でのチェックが終わりましたら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。テスト印刷については、『かんたんセットアップ』「テスト印刷する」、『ソフトウェアガイド』「テスト印刷メニュー」を参照してください。

参照

- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

プリンターが動かないとき

プリンターが動作しなかったり、印刷がはじまらないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチを｜On にしてください。

□ プリンターとパソコンがきちんと接続されていますか？

- インターフェースケーブルがパソコン、プリンターのコントローラーボードにしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターのネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「パソコンとの接続」、「インターフェース設定」を参照してください。

- 付属の CD-ROM からプリンタードライバーをインストールしてください。

⇒『ソフトウェアガイド』「プリンタードライバーのインストール（TCP/IP）」または「プリンタードライバーのインストール（IPP）」を参照してください。

□ 操作部のランプが点灯していますか？

- オンラインランプが点灯していないときは、オンラインキーを押して、オンラインランプを点灯させてください。
- アラームランプが点灯しているときは、画面のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。

⇒ P.6「操作部」、P.27「主なメッセージ一覧」を参照してください。

□ 用紙がセットされていますか？

- 給紙トレイや手差しトレイに用紙がセットされているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 印刷できない場合、ドライバーの設定を変更すると印刷できるようになる場合があります。下記アドレスに掲載されているトラブルシューティングを参照してください。

⇒ http://ext.ricoh.co.jp/support/trouble/rpcs/index.html

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり･･･思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ プリンターが汚れていませんか？

- 縦にスジが入ったり、周辺の文字がにじむ場合は、LEDヘッドをLEDレンズクリーナーまたは柔らかいティッシュペーパーで拭いてください。
- 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパッドを清掃してください。

⇒『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 文字化けしたり文字が抜けて印刷される場合は、TrueTypeフォントをイメージで印刷してください。
- グラフィックデータが印刷できなかったり、正しく印刷されない場合は、解像度を変更して印刷してください。

⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。

困ったときには

接続がうまくいかないとき

イーサネットケーブルやUSBケーブルを使用して印刷できない場合は、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

イーサネット接続の場合

□ イーサネットケーブルがプリンターのイーサネットポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットケーブルで接続する」を参照してください。

□ ネットワーク設定が正しく設定されていますか？

- プリンターのIPv4アドレスやIPv4サブネットマスク、有効プロトコルなどの設定項目が、操作部の「ネットワーク設定」メニューで正しく設定されているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットを使用する」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの［ポート］タブで印刷ポートを設定してください。印刷ポートにはRidoc IO Naviポートを推奨しています。

⇒『ソフトウェアガイド』「Ridoc IO Naviポートを使う」を参照してください。

3

USB接続の場合

□ USBケーブルがプリンターのUSBポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「USBケーブルで接続する」を参照してください。

□ プリンターが自動認識されない、または不正なデバイスとして認識されていませんか？

- プリンターが自動認識されない場合は、本機の電源をOffにしてケーブルを再接続してください。
- Windowsのデバイスマネージャーで、プリンターが「不正なデバイス」として認識されていないか確認してください。
- Windows Meをお使いの場合は、リコーのホームページ（http://www.ricoh.co.jp/）から「USB Printing Support」プログラムをダウンロードする必要があります。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB接続がうまくいかないとき」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの［ポート］タブで印刷ポートを設定してください。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB接続」を参照してください。

消耗品の交換方法とご購入方法

⚠警告

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器や感光体ユニットを火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

- トナー(使用済みトナーを含む)または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー(使用済みトナーを含む)が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー(使用済みトナーを含む)を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙づまりの処置やトナー(使用済みトナーを含む)を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。
- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりの処置の際は、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。
- 使用済みトナーは、トナー粉が飛び散らないように袋に入れて保管してください。

4

トナーカートリッジを交換する

操作部に次のメッセージが表示されたときは、トナーカートリッジの寿命が近づいています。新しいトナーカートリッジを早急に交換してください(＊xxxは各色を表します)。

- xxx トナーワズカ

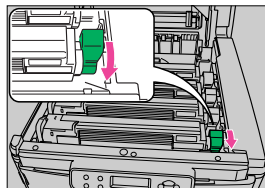
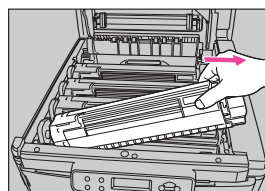
上記メッセージが表示された後もトナーカートリッジを交換せずに使用を続けていると、トナーカートリッジの寿命になったときに操作部に次のメッセージが表示され印刷が停止します。このメッセージが表示されたときは、新しいトナーカートリッジに交換してください(＊xxxは各色を表します)。

- xxx トナーホキュウ

消耗品の交換方法とご購入方法

1 **OPENボタンを押して上カバーを開けます。**

2 **トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止るまで回します。**

AZH204S

3 **トナーカートリッジのレバー側の端しを持って斜に持ち上げ、横方向に引き抜きます。**

AZH205S

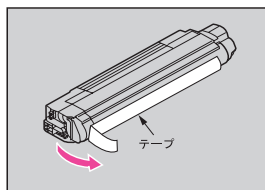
重要

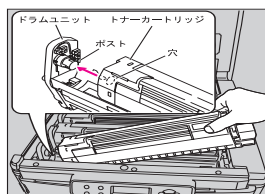
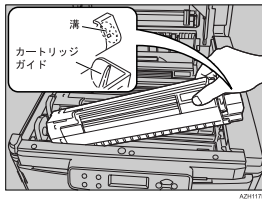
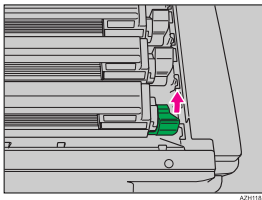
- トナーカートリッジのレバーと反対側はドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。
- 遮光フィルムにトナーを落とした場合は、LED レンズクリーナーまたは柔らかいティッシュペーパーで拭き取ります。

4 **使用したトナーカートリッジを袋に入れ、新しいトナーカートリッジを取りだします。**

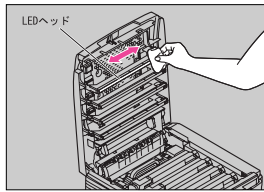
4

5 **トナーカートリッジトを上下に数回振った後、水平にして、テープをゆっくりとはがします。**

AZH115D

6 **テープをはがした面を下にして、トナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。**

AZH116D

7 トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込みます。

8 トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止まるまで回します。

重要

- トナーカートリッジを無理に押し込まないで下さい。きちんと入らない時は、トナーカートリッジのラベルの色とドラムユニットのラベルの色があっているか確認して下さい。色が一致しないとトナーカートリッジは取り付けられないようになっています。
- トナーカートリッジがきちんと固定されていないと印刷品質が低下することがあります。

9 LEDレンズクリーナーでLEDヘッドを清掃します。

重要

- メチルアルコールやシンナーなどの溶剤はLEDヘッドを傷めますので使用しないでください。

補足

- LED レンズクリーナーは、交換用トナーカートリッジに添付されています。

10 上カバーを閉じます。

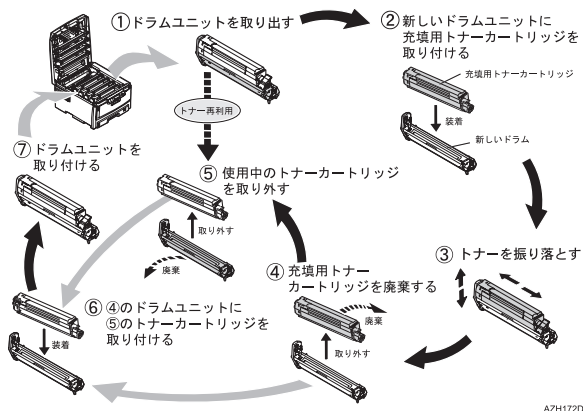
補足

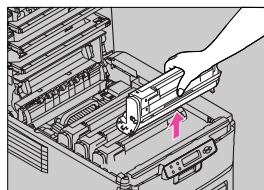
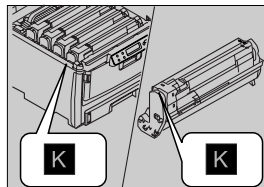
- トナーカートリッジを交換しても「トナーヲ　コウカンシテクダサイ」のメッセージが消えない時は、トナーカートリッジを取り付け直してください。

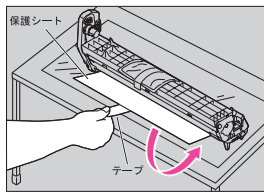
4

ドラムユニットを交換する

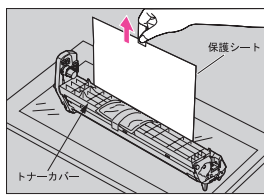
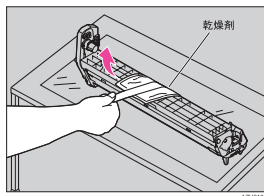
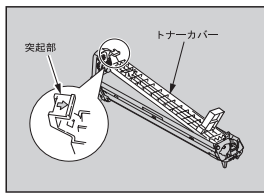
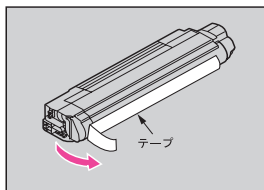
操作部に次のメッセージが表示されたときは、ドラムユニットの寿命です。
新しいドラムユニットに交換してください。
- カラードラムコウカン
- クロドラムコウカン

ドラムユニット交換の流れ

1 **電源を切り、OPENボタンを押して上カバーを開けます。**

2 **交換するドラムユニットをラベルの色で確認した後、トナーカートリッジをつけたまま取り出し、新聞紙などの上に置いておきます。**

- ドラムを傾けないでください。トナーがこぼれる可能性があります。

3 新しいドラムユニットを新聞紙などの上に置いて、保護シートを止めているテープをはがし、保護シートをドラムユニットの下側から回します

重要

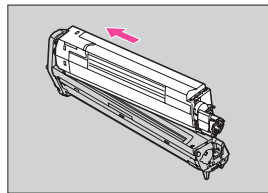
- トナーカートリッジのレバーと反対側はドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。
- 遮光フィルムにトナーを落とした場合は、LED レンズクリーナーまたは柔らかいティッシュペーパーで拭き取ります。

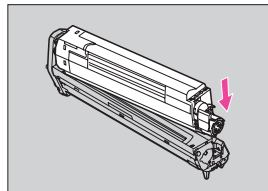
4 片方の手でトナーカバーを押さえながら、もう一方の手で保護シートを矢印の方向に引き抜きます。抜けにくい時は強く引き抜いてください。

5 乾燥剤を取り外します。

6 トナーカバーを取り外します。

7 添付されている充填用トナーカートリッジを取りだし、上下に数回振った後、水平にして、テープをゆっくりとはがします。

重要

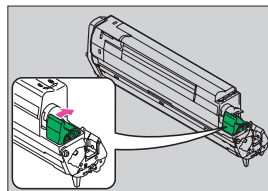
- トナーカートリッジの色に間違いがないことを確認してください。

4

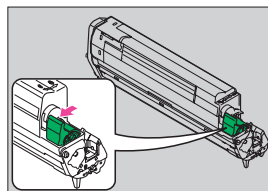
8 テープをはがした面を下にして、充填用トナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。

AZH211S

9 充填用トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込みます。

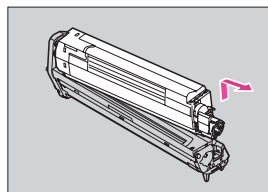
AZH212S

10 充填用トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込み、レバーを矢印の方向に止まるまで回します。

AZH213S

11 充填用トナーカートリッジをとりつけたドラムユニットを軽く数回振り、トナーをドラムユニット内に落とします。

12 充填用トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止るまで回します。

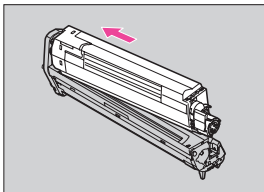
AZH214S

13 充填用トナーカートリッジのレバー側の端しを持って斜に持ち上げ、横方向に引き抜きます。

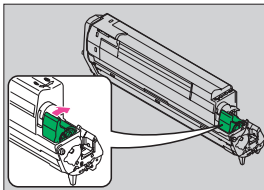
AZH215S

重要

- トナーカートリッジのレバーと反対側はドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。

14 手順１２～１３と同様に使用済みのドラムユニットに取り付けられていたトナーカートリッジを取り外します。

15 使用済みドラムユニットに取り付けられていたトナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。

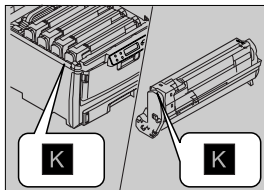
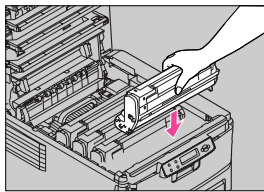
AZH211S

16 トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込み、レバーを矢印の方向に止まるまで回します。

AZH213S

17 ドラムユニットのラベルの色とプリンタのラベルの色が合っていることを確認して、ドラムユニットをプリンターにセットします。

AZH002S

AZH199S

18 上カバーを閉じます。

4

消耗品の交換方法とご購入方法

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利なNetRICOHをご利用ください。

消耗品一覧

商品名	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO SP トナーシアン C710 トナーカートリッジ	515289	約6,000ページ
IPSiO SP トナーマゼンタ C710 トナーカートリッジ	515290	約6,000ページ
IPSiO SP トナーイエロー C710 トナーカートリッジ	515291	約6,000ページ
IPSiO SP トナーブラック C710 トナーカートリッジ	515292	約6,000ページ
IPSiO SP ドラムユニットカラー C710 ドラムユニット	515308	約20,000ページ
IPSiO SP ドラムユニットブラック C710 ドラムユニット	515296	約20,000ページ

補足

- 「印刷可能ページ数」はA4サイズ5%チャートで連続印刷した場合の目安です。トナーカートリッジの寿命は、トナーの残量およびカートリッジ部品の消耗度合いで決まります。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、セット方向、印刷内容、一度に印刷する枚数、環境条件によって異なります。トナーカートリッジは使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- トナーカートリッジ（消耗品）は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。
- 同梱されているトナーカートリッジは、A4、5%の印刷密度の場合、約2,000枚です。

4

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。

http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

主なメッセージ一覧

ここでは主なメッセージについて説明しています。その他のメッセージが表示されたときは、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- 「エラーコードが表示されるメッセージ」(P.30) は、システム設定メニューの［エラーヒョウジセッテイ］を［スベテヒョウジ］に設定すると、画面に表示されるようになります。
- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。

参照

- 『ハードウェアガイド』「困ったときには」

状態表示メッセージ

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	ウェイティング	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、［オンライン］キーを押して、オンライン状態にしてください。
	オマチクダサイ	準備中またはトナー補給中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
サ行	ジョブリセットチュウ	印刷ジョブをリセット中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
	PLEASE WAIT	電源オン後の立ち上げ時に表示されます。しばらくすると日本語に切り替わります。

5

主なメッセージ一覧

エラーコードが表示されないメッセージ（50音順）

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	イエロートナーホキュウ	トナーカートリッジ　イエローの残量がありません。トナーカートリッジ　イエローを交換してください。
	イエロートナーワズカ	トナーカートリッジ　イエローの残量が少なくなっています。トナー切れに備えて、トナーカートリッジ　イエローの予備のトナーを用意してください。
カ行	カラードラムコウカン	ドラムユニット　カラーの寿命です。ドラムユニット　カラーを交換してください。
	クロドラムコウカン	ドラムユニット　ブラックの寿命です。ドラムユニット　ブラックを交換してください。
	キョウセイインサツマタハ ジョブリセットシテクダサイ /（用紙サイズ） （用紙種類）	自動選択の対象となるトレイに、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び指定した用紙をセットしてください。 用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』「用紙のセット」を参照してください。
サ行	サービスコール　EC デンゲン　サイトウニュウ /ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	本機の内部で通信エラーが発生しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。
	サービスコール　XXX-X デンゲン　サイトウニュウ /ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（XXX-Xの部分）も連絡してください。
	シアントナーホキュウ	トナーカートリッジ　シアンの残量がありません。トナーカートリッジ　シアンを交換してください。
	シアントナーワズカ	トナーカートリッジ　シアンの残量が少なくなっています。トナー切れに備えて、トナーカートリッジ　シアンの予備のトナーを用意してください。

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
タ行	**トレイ#ノ　セッテイヘンコウ（マタハ　キョウセイインサツ） / （用紙サイズ）（用紙種類）**	表示されたトレイ#（1～2、テサシ）の用紙のサイズまたは種類が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズまたは種類と異なります。表示されたトレイに必要なサイズ/種類の用紙をセットした上で、操作部または用紙サイズダイヤルで用紙サイズ、用紙種類を設定し直してください。その後、印刷が始まります。 給紙トレイを変更して印刷する場合は、【強制排紙】キーを、送信データを取り消すときは【ジョブリセット】キーを押してください。
ハ行	**ハッチュウシッパイ**	消耗品の自動発注に失敗しました。電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。
	ブラックトナーホキュウ	トナーカートリッジ　ブラックの残量がありません。トナーカートリッジ　ブラックを交換してください。
	ブラックトナーワズカ	トナーカートリッジ　ブラックの残量が少なくなっています。トナー切れに備えて、トナーカートリッジ　ブラックの予

5

主なメッセージ一覧

エラーコードが表示されないメッセージ（50音順）

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
マ行	マゼンタトナーホキュウ	トナーカートリッジ　マゼンタの残量がありません。トナーカートリッジ　マゼンタを交換してください。
	マゼンタトナーワズカ	トナーカートリッジ　マゼンタの残量がありません。トナー切れに備えて、トナーカートリッジ　マゼンタの予備のトナーを用意してください。
ヤ行	ヨウシガアリマセン	指定したトレイに用紙がセットされていません。用紙をセットしてください。用紙のセットについては、『ハードウェアガイド』「用紙のセット」を参照してください。
	ヨウシミスフィード キュウシトレイ / ウエカバーヲアケテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	上カバーを開けて、用紙を取り除いてください。
	ヨウシミスフィード ホンタイナイブ / ウエカバーヲアケテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ ヨウシミスフィード ホンタイハイシグチ / ハイシグチカバーヲアケテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	プリンター本体の給紙部で紙づまり、または用紙の不送りが発生しました。本体給紙トレイを引き出して用紙を取り除いてください。詳しくは、P.9の対処方法を参照してください。プリンター本体の排紙部で紙づまりが発生しました。排紙口カバーを開けて、用紙を取り除いてください。詳しくは、P.12の対処方法を参照してください。
	ヨウシミスフィード リョウメンユニット（ウシロ） / リョウメンユニットカバーヲアケテ ヨウシヲトリノゾイテクダサイ	両面印刷ユニットで紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットのカバーを開けて用紙を取り除いてください。詳しくは、P.13の対処方法を参照してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ラ行	リョウメンニヨウシアリ	両面ユニットカバーを開けて、用紙を取り除いてください。
	リョウメンユニットカバーヲシメテクダサイ	両面ユニットカバーを閉じてください。
	リョウメンユニットノナカニアルヨウシヲトリノゾイテクダサイ	両面ユニットカバーを開けて、用紙を取り除いてください。
	リョウメンユニットヲセットシナオシテクダサイ	両面ユニットをセットし直してください。それでも同じエラーメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。
	リョウメンユニットヲタダシクセットシテクダサイ	両面ユニットをセットし直してください。

5

主なメッセージ一覧

エラーコードが表示されるメッセージ（コード番号順）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
P1：コマンドエラー	RPCS のコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 • ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 • 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 • プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。
P2：メモリーエラー	メモリー取得エラーが発生しました。SDRAMモジュールを増設してください。詳しくは、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
P3：メモリーエラー	メモリー取得エラーが発生しました。電源を入れ直ししてください。それでも同じメッセージが表示されるときは、SDRAMモジュールを交換してください。詳しくは、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
P4：ソウシンチュウシ	プリンタードライバーから、データ送信中断コマンドを受信しました。ホストが正しく動作しているか確認してください。
P5：ジュシンチュウシ	データの受信が中断しました。データを再送してください。

お問い合わせ先

消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせは、「お客様相談センター」にご連絡ください。

● 受付時間 ：平日（月～金）９時～ 18 時／土曜日９時～ 12 時、13 時～ 17 時（祝祭日及び弊社休業日を除く）
● 通話料は無料です。
● 音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン番号が出ない電話器でお掛けの場合は、そのまましばらくお待ち頂くとオペレーターに接続します。
※ 対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音をさせていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

最新版ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
・インターネット / リコーホームページ：
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。
本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

6

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり
1. 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
2. 本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。
3. 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

RICOH

IPSiO SP C711

クイックガイド

株式会社リコー

東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222

http://www.ricoh.co.jp/

JA 2007年1月 G154-8504A